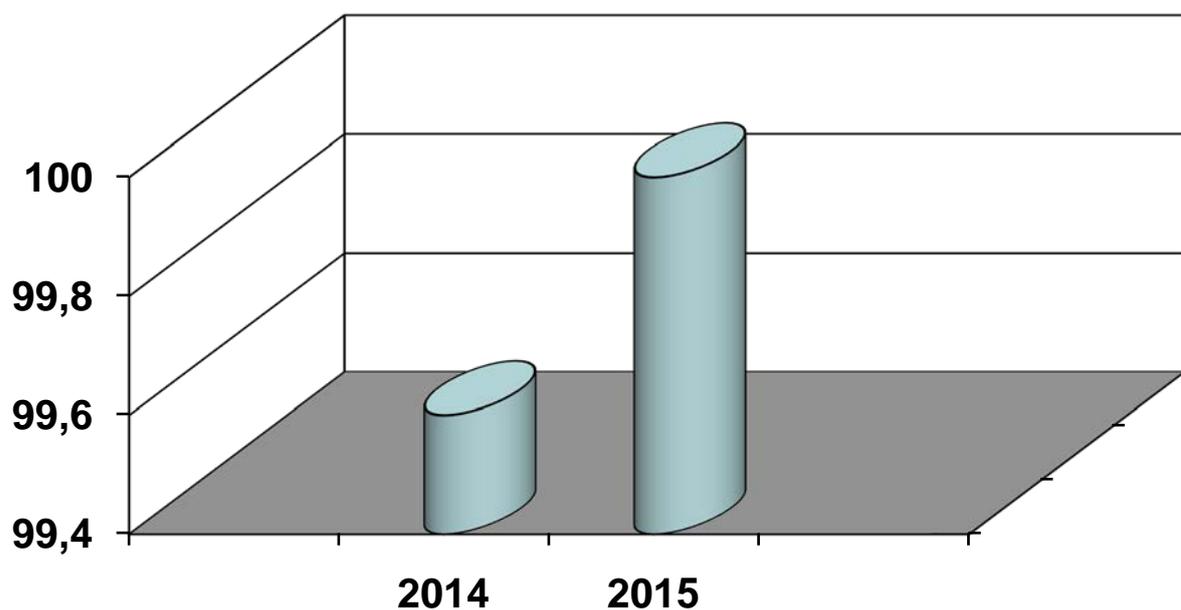


**Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг  
качеством предоставляемых социальных услуг  
по сравнению с 2014 годом составляет увеличение на 7,1 %**



Ежемесячно в течение 2015 года социальным работником проводился ежемесячный социальный опрос, анкетирование получателей социальных услуг ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат» на качество предоставляемых социальных услуг. Ежеквартально велся протокол анкетирования граждан, в котором указывался: наименование предоставляемых услуг, результат анкетирования, причина неудовлетворенности, если таковая имеется.

В ходе проведения опросов, анализа анкет и протоколов выявлена 100% удовлетворенность проживающих качеством предоставляемых услуг за 2015год.

## **Рассмотрение предложений, заявлений и жалоб от получателей социальных услуг**

С целью изучения потребностей получателей социальных услуг интерната, выявления имеющихся жилищных и бытовых проблем в холле корпуса № 1, № 3 (1 этаж) установлены ящики для писем, предложений и жалоб со стороны получателей социальных услуг. Выемка содержимого ящика производится каждую пятницу социальным работником в присутствии членов Опекунской комиссии. После каждой выемки сообщений на крышку ящика устанавливается пломба.

Все заявления, предложения и жалобы получателей социальных услуг регистрируются в журнале регистрации выемки обращений от получателей социальных услуг и выносятся на рассмотрение комиссии.

После рассмотрения заявлений, предложений и жалоб от получателей социальных услуг решения в письменной форме за подписью руководителя учреждения доводятся до получателя социальных услуг и регистрируются в журнале.

*За 2015 год было проведено 68 заседаний Опекунской комиссии. Опекунская комиссия осуществляла свою деятельность в следующих направлениях:*

- рассмотрены заявки недееспособных граждан на приобретение товаров первой необходимости, продуктов питания, предметов личной гигиены, табачных изделий, оказание услуг;*
- рассмотрены заявки подопечных граждан на приобретение товаров первой необходимости, продуктов питания, предметов личной гигиены, табачных изделий, одежды, бытовой техники, оказание услуг;*
- осуществлен контроль выдачи пенсионных пособий дееспособным получателем социальных услуг;*
- рассмотрены предложения, заявления получателей социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания.*